

## **IT-Servicetechniker (m/w) f. Multifunktionssysteme**

### **Das erwartet Sie:**

- Service für Produkte unseres Lieferprogramms
- Hotline-Tätigkeit im Second Level Support
- Reparatur und technische Wartung Instandsetzung von Multifunktionsgeräten und Drucksystemen
- Inbetriebnahme und Auslieferung von Neugeräten
- Endanwenderschulung
- Störungsbeseitigung
- Ersatzteillager-Verwaltung (in Zusammenarbeit mit dem Team aus der Logistik)
- Auspacken und Verpacken der Geräte (Service und Neugeräte)
- Verwaltung der Kundendatenbank und Akquisition neuer Kunden im Servicebereich
- Bei Büro-Tätigkeiten, Mithilfe der Bewältigung des Tagesgeschäfts.

### **Das erwarten wir:**

- Sie haben eine technische Ausbildung im IT- oder Elektronik-Bereich z.B. als IT-Systemelektroniker/in erfolgreich abgeschlossen oder verfügen über vergleichbare Kenntnisse - auch Quereinsteiger mit guten IT-Kenntnissen sind angesprochen. Wenn Sie bereits in einer ähnlichen Position gearbeitet haben, ist das von Vorteil - Berufserfahrung ist aber keine Bedingung. Überzeugen Sie uns und unsere Kunden einfach mit Ihrem freundlichen und kompetenten Auftreten. Sie denken strukturiert, sind lösungsorientiert und Sie sind ein Teamplayer, der sich selber gut organisieren kann.
- Sie besitzen eine hohe Serviceorientierung
- Beherrschung der deutschen Sprache auch für technische Fachausdrücke. Wünschenswert sind Kenntnisse der englischen Sprache
- Führerschein Klasse B
- Sie sind offen für neue Geräte und Technologien und haben Spaß am Lernen

### **Das bieten wir:**

- Freundliches, harmonisches, teamorientiertes Umfeld
- Leistungsorientiertes Vergütungssystem
- Entwicklungsmöglichkeiten durchgezielte Fortbildungsmaßnahmen
- Selbständiges Arbeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie noch heute Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an Herrn Sven Breinig unter [sven.breinig@sotec.net](mailto:sven.breinig@sotec.net).

Sie haben vorab noch Fragen? Auch dafür steht Ihnen Herr Breinig sehr gerne unter 0621 / 4974-44 zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!